

érasme

mag

Mars 2020

N°57

Mécénat, Portes Ouvertes, Equipe Mobile ERASME S'OUVRE DAVANTAGE SUR LA VILLE



P.3

Brèves

L'actualité de
l'EPS Erasme

P.7

Événement

La journée
Portes Ouvertes

P.8

Partenariats

La recherche de
Mécénat

P.10

Usagers

La Commission
des Usagers

P.14

Côté soins

L'EMA Sud 92

P.3

Brèves

- Semaine de la sécurité patients
- Exposition d'art à Bourg la Reine
- Une vidéo sur l'atelier Jean Wier
- Les événements de fin d'année
- Bilan 2019 - concerts Tournesol
- Bilan 2019 - Cinérasme
- Cérémonie des voeux
- Journée des nouveaux arrivants

P.6

GHT

- La réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive

P.7

Événement

- La journée Portes Ouvertes

P.8

Partenariats

- La recherche de Mécénat à Erasme

P.10

Usagers

- La Commission des Usagers

P.11

Mouvements

- Arrivée de Sébastien GREGOIRE
- Arrivée de Sandrine BARQUINS-GUICHARD
- Les arrivées et départs

P.14

Côté Soins

- La recherche à Erasme
- L'EMA Sud 92

EDITORIAL

Nous souhaitons profiter de ce début d'année 2020 vous adresser nos remerciements pour l'ensemble du travail que vous avez effectué tout au long de l'année 2019. Chaque année, nous remarquons votre fort investissement auprès des patients et votre grande implication dans la vie de notre établissement.

Cette période a été marquée par un mouvement de grève des transports qui nous a impactés. Nous tenions à vous remercier pour votre mobilisation et pour l'entraide qui a pu se mettre en place pour faciliter le travail de tous. Vous contribuez toujours un peu plus à faire d'Erasme un lieu reconnu pour la qualité des soins mais aussi un cadre de travail agréable et convivial.

Nous vous adressons nos meilleurs voeux pour cette nouvelle année qui se place sous le signe de l'ouverture !

Daniel JANCOURT, Directeur
& L'ensemble de l'équipe de Direction

Directeur de la publication

Daniel Jancourt

Rédacteur en chef

Harmony Paquin

Photos

Harmony Paquin

Ont participé à ce numéro

Virginie Degrange

Anita Artemova

Daniel Chiche

Michel Cortial

Sébastien Grégoire

Sandrine Barquins-Guichard

Dr Nancy Pionnie-Dax

Sandrine Audier

Semaine de la **sécurité des patients**

A l'occasion de la 9^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients (du 18 au 22 novembre 2019), le GHT PSY SUD PARIS, a mené une action autour de la « Culture Sécurité » dans ses établissements.

Une initiative commune aux trois établissements (Erasme, Fondation Vallée et Paul Guiraud) visant à échanger avec les professionnels autour de la culture de la sécurité et du risque.

Les équipes qualité du GHT sont allées à la rencontre des professionnels au sein des unités afin d'échanger et faire connaître les différents projets et activités des membres de la Direction Qualité du GHT :

- un nouvel outil : le Quid Qualité axé sur la Qualité et la Sécurité des Soins
- le nouveau Portail Qualité qui sera prochainement déployé sur chaque site
- un Escape Game basé sur Paul Guiraud proposé à l'ensemble des professionnels du GHT
- une chambre des erreurs (organisée à Erasme le jeudi 21 novembre)
- un flyer GHT «Prévenir et déclarer les erreurs médicamenteuses»

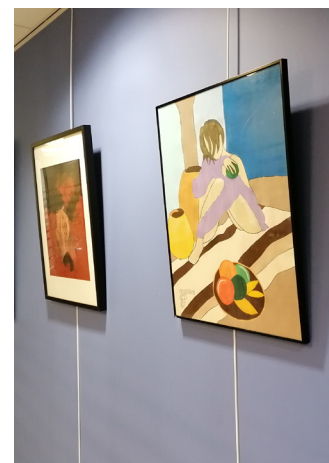


Ces outils sont disponibles dans la Gestion Documentaire du Portail Qualité GHT.

Erasme s'expose à Bourg-la-Reine

ADS (Association Dynamique et Solidaire) a proposé à Erasme d'exposer certaines des oeuvres de patients au cours d'une exposition dans les locaux du Crédit Mutuel de Bourg-la-Reine. Cette exposition, organisée dans le cadre d'une action sur la thématique du handicap, a été inaugurée le week-end du 21 septembre. Entre 20 et 15 toiles ont été exposées. L'exposition a été décrochée le 5 décembre dernier. L'association ADS a été ravie de cette collaboration qu'ils souhaitent renouveler à l'avenir et ont fait part des mots suivants :

«Le vernissage de l'exposition a été un grand succès. Les oeuvres exposées sont d'une grande qualité et ont suscité beaucoup d'émotion. Aussi bien pendant l'accrochage que pendant le vernissage il y a eu des échanges très enrichissants entre les patients artistes, les soignants, les participants et invités.»



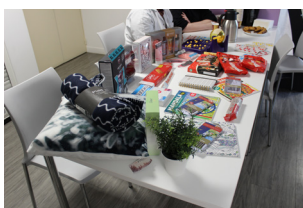
L'Atelier de Jean Wier en vidéo : De l'Art qui humanise



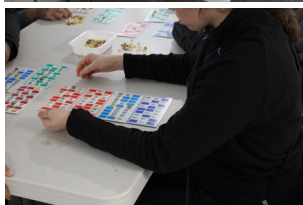
Natacha Birds, bloggeuse, a réalisé une vidéo sur l'atelier Jean Wier en partenariat avec l'UNAFAM. Intitulée « De l'art qui humanise », cette vidéo présente l'atelier de Jean Wier et vient à la rencontre de ses artistes. «Je vous ai déjà parlé d'art, mais vous ai-je déjà dit qu'il me fait du bien ?» commence-t-elle. La vidéo permet de «faire rencontrer des artistes», de «lever les idées reçues sur la schizophrénie» et de «parler de l'art qui aide, qui fait du bien, de l'Art qui humanise». Vous pouvez retrouver la vidéo sur youtube (près de 28 000 vues). Ce film a été diffusé sur le parvis de Beaubourg et a fait l'objet d'un reportage sur France 2, dans le cadre de la journée mondiale de la Santé Mentale, le 10 octobre dernier.

FranceMétiers
De l'art qui humanise.
27659 vues · 4 oct. 2019

Les événements de fin d'année à Erasme



Afin que les patients puissent passer des fêtes de fin d'année chaleureuses, plusieurs événements leur ont été proposés tout au long du mois de décembre. Un loto de Noël ainsi qu'un goûter ont pu être organisés le 11 décembre dernier. Des lots étaient à gagner, le tout dans une ambiance légère. L'évènement a été un succès.



Un après-midi de lecture de contes de Noël a été proposé aux patients le 16 décembre à la cafétéria. Une vingtaine de patients étaient présents pour un moment convivial.

Enfin, le film sur le groupe Percujam a été diffusé le 27 décembre dernier pour clôturer une année 2019 riche en propositions culturelles.

Bilan des concerts Tournesol 2019

Depuis plus de dix ans maintenant, l'Association Tournesol, Artistes à l'Hôpital intervient à Erasme pour proposer des concerts au sein des unités. En 2019, huit concerts ont pu ainsi se tenir au plus proche des patients.

En avril, à l'UIA/PSY G21 (musique d'Europe de l'est), en mai à Rabelais (duo Planche et Nuages, spectacle théâtralisé autour de la correspondance avec une partie chant), en juin à l'HDJ Chatenay (Duo Cory et Dan, Jazz américain et influence africaine), en septembre à l'HDJ Jean Wier (Pauline Murriss et Baudouin Cristoveanu, spectacle théâtralisé autour de corpus de texte, théâtre d'objet et accompagnement musical), en octobre à l'UHADO (beat box), en novembre à l'HDJ (Duo Audrey Kessedjian et Ronan Yvon – Répertoire de Walt Disney) et en décembre à la cafétéria (Triwap, un trio de musicien avec une mise en scène).

Des événements toujours placés sous le signe de la convivialité et de la découverte, qui seront renouvelés pour cette année 2020.



Les séances de Cinérasme en 2019

En 2019 se sont tenues 5 séances de Cinérasme, avec la diffusion de :

« Enemy » de Denis Villeneuve, commenté par le Dr Hirsch, le 4 février

« Virgin Suicide » de Sofia Coppola, commenté par le Dr Deschamps, le 8 avril

« Les yeux clairs » de Jérôme Bonnell, commenté par le Dr Balaguer, le 24 juin

« Dernières nouvelles du Cosmos » de Julie Bertuccelli, commenté par le Dr De La Forest Divonne, le 14 octobre

« Ce qui reste de la folie » de Joris Lachaise, commenté par le Dr Hirsch, le 9 décembre

Les séances de Cinérasme sont destinées aux professionnels d'Erasme. Elles sont organisées autour de la diffusion d'un film lié à la santé mentale. Un débat mené par un médecin permet aux participants de mieux appréhender certains traits des maladies représentées dans les films.

De nouvelles séances auront lieu en 2020.



✦ La cérémonie des voeux ✦



Le vendredi 10 janvier dernier, M. Daniel Jancourt, Directeur de l'établissement, le Dr Agnès Metton, Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement, M. Francis Brunelle, Président du Conseil de Surveillance, et M. Jean-Yves Senant, Maire d'Antony, se sont adressés aux professionnels d'Erasm afin de leur présenter leurs voeux pour cette nouvelle année. Ce fut ainsi l'opportunité de revenir sur l'année 2019 et les grands événements qui l'ont marquée et de se projeter vers 2020.

La cérémonie des voeux a également permis de reprendre la tradition de la remise des médailles du travail.

Deux professionnelles ont ainsi pu être honorées :

- Mme Sylvie RICHARD (en photo), agent de la Loge
- Mme Patricia Lanson, assistante sociale au CMP de Bagneux, Pôle 7

Nous les félicitons et les remercions pour leur investissement au sein d'Erasm.



✦ La journée des nouveaux arrivants ✦

Comme chaque année, les nouveaux professionnels de l'établissement ont pu se rencontrer au cours de la journée des nouveaux arrivants, organisée le mardi 21 janvier en Salle Polyvalente.

Cet événement qui réunissait l'ensemble des métiers d'Erasm s'est déroulé en plusieurs temps. Le Directeur, M. Jancourt, et la Présidente de la CME, le Dr Agnès Metton, ont ouvert la journée en présentant l'établissement aux participants et en revenant sur les projets d'Erasm. Les présentations se sont ensuite succédées avec un retour sur l'Histoire de la psychiatrie par M. Jean-François Popielski, ancien Directeur des soins et de la culture d'Erasm, et des présentations sur le parcours de soins par Mme Degrange-Garel, Directrice des Soins, sur la qualité - gestion des risques par Mme Barquins-Guichard, Ingénieur Qualité, sur la procédure sécurité par Mme Leroux, responsable incendie, sur le processus d'approvisionnement au sein du GHT par Mme Boudin Walter, Directrice des achats et approvisionnements du GHT, sur les ressources humaines par Mme Artemova, Directrice des Ressources Humaines, des Affaires Médicales et des Affaires Générales, et sur la Direction des finances et des travaux par M. Chiche, Directeur des finances et des Travaux.

Une journée bien chargée qui a été entrecoupée par un déjeuner - débat proposé aux participants en présence des intervenants. Cela a permis de créer un moment d'échange entre la Direction et les nouveaux arrivants et de permettre d'identifier de futures pistes de travail.



† La réhabilitation psychosociale au GHT Psy Sud Paris †

En automne 2019, l'EPS Erasme a participé à un appel à projets Fonds d'innovation organisationnelle en psychiatrie organisé par l'ARS. Erasme a présenté un projet portant sur réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive, en lien avec le GHT Psy Sud Paris. Bien que ce projet n'ait finalement pas été retenu, nous souhaitons vous proposer un zoom sur cette démarche déjà bien mise en place à Erasme.

Qu'est-ce que la réhabilitation psychosociale ?

Certains troubles psychiques peuvent nécessiter un suivi dans le soin tout au long de la vie. Ce suivi médical nécessite le plus souvent d'être complété par des accompagnements sociaux et médicosociaux. En effet, les personnes atteintes de troubles psychiques, sous traitement et stabilisées, ont besoin de se réinsérer dans la vie sociale. Cette démarche demande des étayages plus ou moins importants, qui ne sont donc pas seulement du registre sanitaire.

La réhabilitation psychosociale concerne différents champs de la personne : clinique (symptômes, traitements), fonctionnel (capacités cognitives, relationnelles, autonomie) et social (logement, gestion du budget, retour à l'emploi).

Elle utilise des outils qui évaluent les obstacles que ces personnes rencontrent et des outils qui les aident à préserver et conforter leurs fonctions cognitives, leurs habiletés sociales. Elle implique des partenariats et des coordinations de parcours avec des acteurs sociaux et médico-sociaux.

Quels sont les objectifs ?

L'objectif du projet est de garantir aux personnes vivant avec des troubles mentaux invalidants, un accès à ces soins dans une trajectoire de rétablissement. Cela passe par une meilleure prise en compte de leurs capacités, de leurs compétences et de leurs choix. Ces nouveaux outils thérapeutiques porteurs de sens et d'espoir pour les patients et leurs proches ont vocation à compléter l'offre de soins déjà présente dans les établissements sanitaires.

Quels sont les apports de cette démarche ?

La notion de rétablissement implique de replacer la personne au cœur de son parcours de soin (le plus individualisé possible) afin qu'elle en devienne l'acteur principal. C'est en ce sens que les soins de réhabilitation psychosociale s'inscrivent dans une démarche résolument innovante.

Les soins de réhabilitation psychosociale s'adressent aux personnes présentant des troubles psychiques potentiellement sévères, qui connaissent des limitations fonctionnelles et des troubles des interactions sociales et cela inclut les psychoses émergentes. Les pathologies concernées sont donc principalement les troubles psychotiques (schizophrénie), mais aussi les troubles bipolaires, certaines formes de dépressions, les TOC sévères, certains troubles du spectre de l'autisme, etc...

La réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive à Erasme

Ce dispositif de soins, engagé de longue date à Erasme, avec l'UIR (réinsertion psychosociale, la Maison Thérapeutique, puis la plateforme Leonard de Vinci (réinsertion professionnelle) et enfin le centre Wier (spécificité autour de la prise en charge des psychoses émergentes) s'inscrit en cohérence avec la démarche du Projet Médico-Soignant Partagé du GHT « Psy Sud Paris ». Le projet se construit autour d'un renforcement des équipes de soin de réhabilitation psychosociale existantes et la création d'une Equipe Mobile de Réhabilitation Psychosociale.

† La journée Portes Ouvertes à Erasme †

Dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale 2020, organisées du 16 au 29 mars, et portant sur la thématique «Santé Mentale et discriminations», Erasme ouvrira ses portes au public le samedi 28 mars afin de présenter notre offre de soins et nos métiers.

Une volonté d'ouverture sur la ville

Dans une recherche constante de s'ouvrir sur la ville, Erasme a décidé d'ouvrir ses portes au grand public. Cette journée Portes Ouvertes, qui intervient dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale, a pour objectif de lutter contre la stigmatisation dont souffre la santé mentale. Comme le rappellent les SISM 2020, avec leur thématique nationale «Santé Mentale et Discriminations», les personnes atteintes de troubles psychiques peuvent être la cible de discriminations et de stigmatisation. En ouvrant l'hôpital, Erasme souhaite ainsi montrer qu'un hôpital psychiatrique est un lieu de soin, un lieu de vie et un lieu de travail où le respect des personnes est au coeur de nos préoccupations quotidiennes.

Via cette journée, Erasme souhaite consolider ses liens avec la ville et ses habitants, mais aussi avec nos partenaires. Les invités seront variés. L'objectif premier est de valoriser le travail réalisé au quotidien et de lutter contre la stigmatisation. D'autres objectifs viennent s'ajouter tels que le recrutement de professionnels ou la création de nouveaux partenariats.

Quel sera le programme ?

Cette journée se déroulera sur un temps restreint, de 10h à 16h. Les visiteurs auront accès à des espaces délimités qui s'étendront du hall d'entrée à la Salle Polyvalente. Le Hall d'entrée sera l'occasion pour le public d'admirer certaines des oeuvres réalisées par les patients au cours des ateliers d'art. Au sein de la cafétéria, deux petits événements auront lieu avec la diffusion de la vidéo «De l'art qui humanise» réalisée par Natacha Birds et la venue de l'écrivain Clotilde Escalle, en photo ci-contre (*Mangés par la terre, Les Jeûneurs, De mémoire d'Alice, Voyage ordinaire en Sévétie*).



Au sein de la Salle Polyvalente plusieurs stands seront installés afin de présenter les différentes unités de l'établissement, nos métiers et nos partenaires.

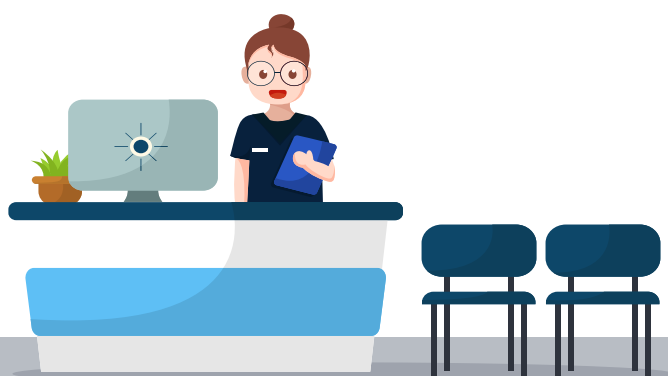
Quel sera votre rôle au cours de cette journée ?

Une grande mobilisation de la part de nos professionnels est attendue pour la bonne organisation de cette journée. Des professionnels sont attendus pour tenir les stands d'accueil et de présentation des structures.

Au delà de votre participation à cette journée, une mobilisation autour de la communication de l'événement est espérée. Cette journée a également pour objectif de redynamiser le recrutement avec l'invitation de professionnels de la santé. Il sera ainsi nécessaire que chacun puisse relayer l'information afin que celle-ci puisse se diffuser le plus largement possible.

Et les patients ?

Les patients sont partie prenante de cet événement. Toutefois l'établissement a à coeur de préserver leur confidentialité. C'est pourquoi une grande sensibilisation devra être menée en amont de la journée afin d'informer les patients de la venue de publics au sein de la structure.



La recherche de Mécénat à Erasme

En 2019, Erasme a entamé un travail de recherche de financement par le mécénat. Revenons sur cette démarche qui pourra permettre de contribuer au développement de nouveaux projets à l'Hôpital.

Le mécénat, qu'est-ce que c'est ?

Le contexte général de baisse constante des finances publiques qui affecte le secteur hospitalier a favorisé l'essor d'une nouvelle recherche de fonds via le mécénat. Le mécénat peut revêtir plusieurs formes : apports financiers, apports en nature, apports en compétences.

Conscient qu'il peut aujourd'hui être compliqué de financer de nouveaux projets, Erasme a décidé de s'investir dans une démarche de mécénat en s'adressant à des financeurs privés variés. L'hôpital, porteur du bien commun – la santé – et d'enjeux sociétaux partagés par toutes les composantes de la société apparaît comme un acteur naturel du champ philanthropique contemporain.

Plusieurs projets mêlant culture, bien être et amélioration des lieux de soins ont été pensés et portés par nos soignants.

Les projets

• La création d'un espace Snoezelen

Un espace Snoezelen est un espace d'activité dédié à l'exploration sensorielle, à la détente et au plaisir. Cet espace permet de stimuler les 5 sens : l'ouïe, l'odorat, la vue, le goût et le toucher.

Ce concept né au Pays-Bas était initialement prévu pour accompagner et aider les personnes handicapées ou polyhandicapées. Le concept a été étendu à la gériatrie et à la psychiatrie. L'espace Snoezelen est souvent aménagé avec une lumière tamisée, des couleurs et de la musique douce.

• La mise en place d'un mur végétal

Afin de créer un espace plus accueillant pour les patients, visiteurs et pour nos professionnels, nous souhaitons transformer le hall d'accueil du lieu d'hospitalisation complète en y insérant un mur végétalisé.

• Projet « ICI C'EST LÀ-BAS - Guide et cartes touristiques de nos territoires de l'imaginaire »

Le projet a pris forme progressivement au sein de l'atelier d'écriture et de dessin du Pôle 20. Animés par le désir de rendre sensible et partageable leur rapport au monde, les patients et un membre de l'équipe de cette unité ont pu, eux aussi, intégrer l'atelier, donnant ainsi une dimension transversale au projet. Une expérience qui mérite d'être poursuivie car elle permet de créer du lien entre les unités.

• Projet microsens

Approche de l'oralité par les sons, et la voix :

- Utilisation d'un micro pour amplifier des sons : Ecoute de sa propre voix, de ses propres sons et de ses possibilités de modulation et d'intensité.
- Jeu de communication par les sons avec un autre enfant/adulte dans des duos sonores.
- A l'aide de miroirs, stimuler la parole, le travail labial, de souffle...
- Sur du plus long terme et avec du matériel adéquat : Enregistrement/vidéos des séances ou de séquences pour réécouter, modifier, mixer les sons.
- Moments de plaisir partagés avec le chant, accompagné au piano, sur une séquence plus récréative.

• Projet escalade

Mise en place d'une activité d'escalade au sein du Centre de Jour pour enfants de Montrouge.

Zoom sur : L'atelier Poney, première activité financée par le mécénat

Début 2019, le Lions Clubs de Sceaux est entré en contact avec l'EPS Erasme pour apporter un financement. C'est ainsi que l'atelier Poney, déjà en place au Centre de Jour de Montrouge, a pu voir son nombre d'heures doubler à la rentrée de septembre 2019.

Le Lions Clubs, qu'est-ce que c'est ?

Le Lions Clubs est un club service international de bénévoles. C'est la plus importante organisation de clubs philanthropiques du monde (1,4 million de membres répartis dans plus de 46 000 clubs, répartis sur 220 pays et territoires. Il s'agit de la plus grande organisation humanitaire au monde.

«Des personnes bienveillantes se regroupent, se retroussent les manches et passent à l'action en montant des actions qui améliorent la qualité de leur communauté.», voici comment se décrivent les Lions Clubs.

En France, le Lions Clubs c'est 1230 Clubs qui réunissent près de 28.000 membres, 5000 manifestations organisées pour 16 millions d'euros collectés. L'intégralité de ces sommes est reversée aux actions.



Le financement de l'atelier poney

En 2019, la thématique nationale des Lions Clubs portait sur l'autisme. C'est donc tout naturellement que le Club de Sceaux s'est tourné vers Erasme. Plusieurs propositions d'activités à financer leur ont été faites et ont été transmises entre les Clubs. Le Lions Clubs de Sceaux s'est alors positionné sur l'atelier Poney. Celui-ci, déjà en place au Centre de Jour de Montrouge, a ainsi pu être doublé, permettant à davantage d'enfants d'y prendre part.



L'atelier Poney et ses bienfaits

Cette année l'atelier Poney a lieu le mardi après-midi et le jeudi matin, pour des groupes pouvant aller jusqu'à 4 enfants. Ces ateliers ont lieu au Poney Club de Bois Verrières, et sont encadrés par une monitrice, Amelia. Cette dernière a l'habitude de travailler au contact d'enfants en situation de handicap et a créé une relation de confiance avec eux. L'atelier se déroule en plusieurs temps que les enfants ont pris l'habitude d'appréhender. A l'arrivée au Poney Club, la première étape est d'enfiler une bombe. Puis chacun va retrouver son poney pour le brosser. Suite à ce premier contact physique avec l'animal, les jeunes cavaliers peuvent aller chercher le matériel afin d'équiper les poneys avant de les monter. Plusieurs propositions s'offrent à eux, en fonction de la météo et de leurs envies : une balade en forêt ou un moment dans le manège.



Cet atelier permet d'évaluer beaucoup, que ce soit au niveau corporel ou cognitif. Il s'agit pour les enfants de représenter leurs corps dans l'espace, tout en suivant des consignes et les mémoriser. Il faut parfois travailler sur les angoisses et les appréhensions.

L'animal peut être un bon intermédiaire pour entrer en lien avec un autre que soi. Ces enfants qui peuvent avoir des difficultés pour interagir trouvent là le moyen de faire passer des émotions.



L'atelier poney est un atelier thérapeutique. Il y a un cadre fixe. Sur une année, ce sont les mêmes enfants, avec le même professeur, les mêmes horaires, le même endroit. Il y a un besoin de continuité et de stabilité. L'atelier entre dans le projet de soin. Les enfants sont définis en fonction des besoins et des possibilités de chacun.

Au Centre de Jour, l'atelier poney n'est pas une exception. D'autres ateliers sont également proposés aux enfants tel que l'atelier judo. L'objectif est de pouvoir en proposer d'autres. Pour cela, l'équipe soignante est régulièrement en recherche de financement et s'ouvre sur l'extérieur.

Le mécénat du Lions Club de Sceaux a ouvert des portes. Nous espérons que d'autres projets pourront eux aussi voir le jour grâce au mécénat.

+ La Commission des Usagers d'Erasmus +

Pour représenter les usagers au sein de l'EPS Erasmus, la Commission des Usagers (anciennement Commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge - CRUQPC) se rencontre plusieurs fois par an. A l'occasion du départ du Dr Pascal, Médiateur Médecin, revenons sur cette instance qui crée du lien.

Quelles sont les missions de la CDU ?

La CDU dispose de plusieurs compétences :

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles
- Elle est informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Comment prendre contact avec la CDU ?

La liste nominative et actualisée des membres de la commission est affichée dans l'établissement et est remise dans le livret d'accueil des patients.

L'auteur d'une réclamation peut se faire accompagner d'un représentant des usagers pour la rencontre avec le médiateur.

Les membres de l'UNAFAM peuvent être contactés à l'adresse suivante : unafam_usagers@eps-erasme.fr

Qui sont les membres de la commission des usagers ?

- Monsieur M. CORTIAL, Président
- Madame D. CHICHE, Vice-Président
- Docteur B. CORDIER, Médiateur médecin titulaire
- Docteur J. AUGENDRE, Médiatrice médecin suppléante
- Docteur M. HULL, Médecin représentant de la CME
- Madame C. GEYNET, Médiatrice non médecin titulaire, Représentante de la Commission de Soins
- Monsieur J. GUAYROSO, Médiatrice non médecin suppléant
- Madame M. VILLERS, Représentante des usagers titulaire
- Madame D. PAOLI, Représentante des usagers suppléante
- Monsieur S. HUDE, Représentant des usagers suppléant





Arrivée de **Sébastien Grégoire** Responsable des Ressources Humaines

Quel est votre parcours professionnel ?

Le milieu hospitalier m'ayant toujours intéressé je me suis orienté dans la cadre de mes études de droit vers le droit public et le droit de la santé ; discipline dans lesquelles j'ai obtenu un master 2 à l'Université de Toulouse. J'ai par la suite réalisé une année de prépa avant d'intégrer l'EHESP après ma réussite au concours d'Attaché d'Administration Hospitalière. A l'issue de cette formation à l'EHESP, mon appétence pour la matière que constitue la gestion des Ressources Humaines m'a mené au CHU de Tours où j'ai occupé le poste de Responsable des Affaires Médicales. C'était une expérience intéressante pour moi puisqu'elle m'a permis de travailler auprès d'universitaires et de me perfectionner dans la gestion des ressources humaines médicales en CHU.

Après 2 ans et demi en fonction j'avais envie de découvrir autre chose après cette première expérience professionnelle et de voir plus loin que les Affaires Médicales. Je souhaitais également intégrer un établissement plus petit, à « dimension humaine », avec une ambiance plus « conviviale ».

Pourquoi Erasme ?

Lorsque j'étais étudiant, j'ai réalisé un stage en ESAT. J'avais beaucoup aimé l'environnement. C'était une expérience très enrichissante pour moi. Dans le milieu de la santé, de manière générale, les pathologies « visibles » et physiques sont beaucoup plus mises en avant, c'est donc intéressant de concourir de manière indirecte à la mise en avant de la psychiatrie et de ses spécificités, souvent méconnues ou mal connues.

Quelle est votre perception de l'hôpital après vos premières semaines ?

C'est un établissement agréable, avec un beau cadre de travail. J'ai tout de suite eu un bon contact avec les différents professionnels administratifs mais aussi avec les soignants. J'ai été très bien accueilli. J'ai trouvé ce que je suis venu chercher c'est-à-dire des contacts et rapports humains simples, et c'est appréciable.

Quel est le fonctionnement des Ressources Humaines à Erasme ?

L'équipe RH est composée de gestionnaires RH. Elles s'occupent de la gestion quotidienne

des carrières et de la paie des agents. Leur rôle est également de répondre aux questions que peuvent se poser les agents. Les Ressources Humaines ont un grand rôle de conseil, il est important de pouvoir répondre aux questions que peuvent se poser nos professionnels.

L'équipe comprend également des agents spécialisés dans les affaires médicales et dans la formation. Nos actions futures visent notamment à promouvoir la formation des agents et leur évolution professionnelle au sein d'Erasme.

Enfin, je complète l'équipe. En tant que responsable, j'encadre et coordonne l'équipe de la DRH sous le contrôle de la Directrice des Ressources Humaines et des Affaires Médicales, Mme Anita Artemova.

Quels sont les enjeux des Ressources Humaines ?

Appliquer et mettre en œuvre les réformes afin de nous conformer à la réglementation. C'est également développer des mesures d'attractivité pour les métiers en tension. La mise en place de nouveaux logiciels RH va nécessiter beaucoup de travail pour l'équipe sur les années 2020 et 2021. Je considère qu'une bonne gestion des Ressources Humaines amène à contribuer de manière indirecte aux soins en mettant les soignants dans de bonnes dispositions. L'enjeu majeur est donc d'offrir à nos professionnels le meilleur accompagnant tout au long de leur carrière.

Je suis encore aujourd'hui dans une période d'observation. J'aurai par la suite quelques évolutions à apporter, peut-être dans le domaine communication et de l'information RH auprès des professionnels d'Erasme. Il est important pour moi que la Direction des Ressources Humaines ait une bonne image et cela à tout niveau.

Quelle est votre manière de travailler ?

De manière générale je préfère travailler en équipe. L'intérêt d'un petit établissement comme Erasme est qu'il me semble plus facile de mettre en place des projets communs. Pour ce qui est de ma personnalité, je pense être une personne plutôt sociable et j'essaie d'être le plus accessible possible. Ma porte est toujours ouverte.



Arrivée de

Sandrine Barquins-Guichard

Ingénieur Qualité - Gestion des risques

Pouvez-vous revenir sur votre parcours professionnel ?

J'ai un parcours pluriel. J'ai en effet eu diverses expériences dans le privé, en tant que responsable de production puis commerciale mais aussi avec des missions liées à la qualité (certification ISO). C'est ce qui m'a menée vers un Master Qualité - Gestion des risques. J'ai exercé en hygiène hospitalière au sein de plusieurs EOH de l'APHP puis j'ai intégré l'InVS (Institut de Veille Sanitaire) en tant que chargée de projets scientifiques avec des missions diverses qui m'ont donné un rôle de pivot en terme de vigilance nationale sur les infections nosocomiales et gestion des alertes sanitaires puis j'ai obtenu le concours d'ingénieur hospitalier et ai ré-intégré l'AP-HP sur des missions Qualité-Gestion des risques au sein des 5 hôpitaux de l'Est Parisien. Le groupement s'est étendu à 7 établissements avec la Pitié-Salpêtrière, ce qui a ouvert sur un périmètre très étendu où l'on peut avoir parfois du mal à agir. Je souhaitais donc me tourner vers une structure davantage à taille humaine, c'est pourquoi l'offre d'Erasmus m'a tout de suite intéressée. Pouvoir travailler dans ma région était également un argument fort. J'ai à cœur de m'inscrire professionnellement dans mon territoire.

Quelle est votre perception de l'établissement ?

J'ai été très bien accueillie, autant par l'équipe de Direction que par les différents professionnels avec qui j'ai déjà pu travailler. La spécialité de l'établissement m'intéresse beaucoup. Le lien entre l'intra et l'extrahospitalier était également une source de motivation. Cela amène à développer des actions sur un territoire et non sur un seul site. J'apprécie la pluridisciplinarité des équipes qui me laisse penser que nous pourrions facilement avancer sur les projets. L'équipe d'encadrement supérieur et d'encadrement de proximité est très accessible, avec une belle volonté de travailler ensemble. Enfin, j'apprécie fortement le lien avec la Direction des Soins, nous pourrions avancer conjointement.

Comment vous positionnez-vous au sein du GHT ?

La dynamique du GHT est connue et mise en place. Je m'intègre au sein d'une équipe qualité GHT où chacun apporte son expérience. C'est une richesse qu'il faut savoir valoriser tout en gardant l'identité d'Erasmus. Ma priorité est de valoriser ce qui est fait sur notre site en l'intégrant au GHT.

Concrètement, j'ai des points réguliers avec mes homologues du GHT. Nous avons une volonté d'homogénéisation des messages et des supports. Cela commence avec la mise en place du Portail Qualité. Ce nouvel outil commun (accessible depuis le bureau des postes informatiques) permet un mode d'entrée commun pour la gestion des événements indésirables, la gestion documentaire et le compte qualité. Cela va par exemple nous permettre de développer notre gestion des événements indésirables en menant des actions sur site et transversales, ce qui viendra enrichir notre programme d'amélioration qualité et sécurité des soins.

Quels sont, selon vous, les grandes actions à mener ?

Il faut renforcer la démarche REX (retour d'expérience). La relance d'audit de patients traceurs est également à réaliser. Il nous faudra formaliser des tableaux de bord d'actions. Nous souhaitons mettre en place auprès des équipes des retours rapides sur les résultats des audits et identifier, en collaboration avec les services, les actions à mettre en place. Certains comités seront à reprogrammer. Une synthèse des événements indésirables est également à prévoir, dans le but de croiser ces informations avec les données issues des patients (satisfaction, réclamations, ...), les résultats des audits (patient traceur, IQSS, ...) et d'obtenir ainsi un grand faisceau de données. Cela permettra ainsi d'identifier les points positifs et ceux à améliorer et de croiser ces données avec les autres établissements du GHT.

Pouvez-vous nous en dire plus à propos de vous ?

Je suis à l'écoute des organisations hospitalières. J'ai bien conscience des contraintes de terrain et de la richesse des métiers. Mes valeurs sont celles du service public avec comme objectif le soin pour tous. Ma démarche est donc de mettre en lumière ce qui est fait, de m'inscrire dans une collaboration partagée en cohésion d'équipe et d'apporter les outils pour aider à sécuriser et fluidifier le travail. L'objectif est la qualité de prise en charge du patient, et que celle-ci soit au rendez-vous chaque jour.

Je souhaite m'engager sur le site pour plusieurs années et inscrire des actions dans le temps avec les équipes. J'aime travailler en lien direct avec les professionnels. Je suis tout à fait en faveur d'aller dans les services, il ne faut pas hésiter à me solliciter.

Les arrivées et départs d'**Erasme** des derniers mois

Bienvenue à ...

BAROUDI Elyssa - Psychomotricienne - CMP Antony
BARQUINS Sandrine - Ingénieur hospitalier - Qualité
BAUDE Laura - Infirmière en soins généraux et spécialisés - S20 CMP Châtenay
BELMANT Manon - Psychomotricienne - CMP Chavisèvres
BENHENIA Sonia - Adjoint administratif - Admissions
BRUNO Marine - Aide soignante - S20 UIR
CHEVALLIER Magali - Orthophoniste - HDJ Montrouge
DE SOYRES Lionel - Ouvrier principal 2e classe - Magasins
DIOT Isabelle - Infirmière en soins généraux et spécialisés - CMP Prosper
DUMEZ HAMELIN Laure - Psychologue - CMP Malakoff
DURU N'GUYEN Aline - Educatrice jeunes enfants - CMP Montrouge
DORANTE Ketty - FF AMA - CMP Meudon
FLORIAT Maxime - Cadre supérieur de santé paramédicale - Pôles 5, 6 et 7
FRANCIS Laurence - Cadre de santé - Pôle 6
GABRIEL REGIS Iréna - Psychologue - PPUMMA
GASNIER Amélie - AMA - Equipe Mobile EMA Sud 92
GATELET Audrey - Adjoint des cadres - DRH
GREGOIRE Sébastien - Attaché d'administration hospitalière - DRH
HAMM Anaïs - Documentaliste - Unité de recherche
HARAUCHAMPS Louise - Psychologue - CMP Jean Wier
HOSGUL Mathilde - Infirmière en soins généraux et spécialisés - S21 PSY G
LE TRUNG Lucie - AMA - CMP Clamart
LEFEVRE PONTALIS Sophie - ISGS 1ER GRADE - Equipe Mobile EMA Sud 92
LEMAIRE Cyril - ASH - PSY G 20
MALLET Camille - Cadre de santé - Jean Wier
MWAKA EBENGO Lydie - Agent de services hospitaliers - S20 UIR
PAYER Alix - Assistante sociale - CMP / HDJ Montrouge
SIMONNET Anne - Psychologue - CMP Antony
TOUAZERE PETUITE Nathalie - AMA - S20 CMP Châtenay
VALENTIN Naïma - Adjoint administratif - Standard
VAN VAECK Pascale - AMA - CMP Bagneux
VINUESA REMOVILLE Chantal - Psychomotricienne - CMP Montrouge

Les départs en retraite ...

ALLARD Brigitte - Orthophoniste - S07 L'Aubier - Partie le 30/09/2019
AVIGNON Marc - Ouvrier principale - Cuisine - Parti le 01/04/2019
BORNIET Lucienne - Agent des services hospitaliers - S20 UIR - Partie le 30/09/2019
CABRERA Raphaël - Infirmier - S09 Appartements associatifs - Parti le 01/02/2020
CATHELINEAU Marie-Claude - Psychologue - S21 EM - Partie le 31/08/2019
COELHO Muriel - Adjoint des cadres - Service Financier - Partie le 01/06/2019
COINAUD Claudine - Educatrice spécialisée S06 HDJ Montrouge 01/06/2019
DARNAULT Patricia - Psychomotricienne CMP Antony Partie le 30/06/2019
DE SOUZA Martine - Attaché principal d'administration hospitalière - GHT - Partie le 27/08/2019
DROGUET Myriam - Assistante médico-administrative - Psy G20 - Partie le 01/02/2019
DUBOIS Evelyne - Directrice - DRH - Partie le 31/12/2019
GALLEN Maryse - Cadre supérieur de santé paramédical UHAdos Partie le 01/07/2019
GUILLION Martine - Infirmière en soins généraux et spécialisés - Partie le 30/09/2019
PERIC Christine - Orthophoniste - CMP Bagneux - Partie le 31/12/2019
POPIELSKI Jean François - Directeur des soins - Parti le 01/03/2019
ROBIN Catherine - Educatrice spécialisée - S20 UIR - Partie le 01/04/2019
SEBILLE Christine - Assistante médico-administrative - CMP Le Plessis Robinson - Partie 01/04/2019

Dans le prochain numéro, nous ferons davantage connaissance avec nos nouveaux cadres de santé !



Nous sommes au regret de vous apprendre le décès de **Mme Ambre Alliot, infirmière à l'UIR.**

Mme Alliot était une jeune femme de caractère, joyeuse et dynamique. Elle savait se montrer disponible et juste envers les autres. Elle aimait son travail et nous nous rappellerons d'elle comme une personne qui avait le goût de la vie et qui s'est montrée combative et optimiste. Investie dans l'unité depuis 6 années, elle a su se faire apprécier de ses pairs.

Nous souhaitons aujourd'hui lui apporter un hommage institutionnel et apporter tout notre soutien à ses proches.

La recherche à Erasme

La journée recherche du GHT

Dans le cadre du GHT Psy sud Paris, il a été décidé de créer une commission recherche du GHT. Depuis juin 2018, sous la coordination du Pr Jousseme, la commission réunit des référents médicaux, les directrices des soins des 3 établissements et la directrice de l'IFSI, IFAS du GH-PG ainsi que de la cadre supérieure du pôle universitaire.



Le GHT a des ressources :

- D'un service hospitalo-universitaire avec un pôle universitaire individualisé sous la responsabilité du Pr Catherine Jousseme
- D'un IFSI, et d'un IFAS
- D'un centre de diagnostic autisme
- La possibilité de mettre en place un dispositif de recherche innovant dans le domaine de la pédopsychiatrie et de la psychiatrie générale grâce à notre partenariat avec le Dispositif Territorial de Recherche et de Formation Paris- Sud, le DTRF et avec des unités de l'INSERM.

Initiée par la commission recherche du GHT, cette première journée concrétise ce travail en commun. Notamment la question autour de la sexualité traitée en matinée, interroge nos pratiques autant dans les secteurs adultes que dans les secteurs infantiles. Mme Agathe Diserens sexo-pédagogue Suisse spécialisée des questions traitant de la vie affective et sexuelle en lien avec les handicaps a apporté un éclairage percutant à l'aide d'exemples très concrets ; La table ronde qui a suivi a permis de réfléchir sur les différentes approches et questionnements autour de la sexualité des patients dans les différents services.

Un thème de recherche a pu être présenté par établissement :

- « Troubles du comportement alimentaire chez les patients schizophrènes traités par les antipsychotiques » Dr Renaud de Beaurepaire - Praticien attaché pôle 94G11, GH Paul Guiraud
- « Evaluation de l'action de l'équipe mobile pour adolescents d'Erasme » : Dr Nancy Pionnie Dax, chef de pôle EPS Erasme, Mme Géraldine Dorard, psychologue clinicienne EPS Erasme, Maître de conférences en psychologie, Université Paris Descartes
- « Grossesses à l'adolescence : une recherche mixte montrant un groupe multirisque » Pr Catherine Jousseme, CH Fondation Vallée, Mme Mireille Cosquer Psychologue et statisticienne, Pôle Universitaire, CH Fondation Vallée
- et inter établissement via l'intervention au titre du DTRF du Dr Séverine Martin PH dans le service de psychiatrie de l'adulte, CHU Bicêtre « Les suicides intra hospitaliers »

L'objectif de la commission recherche est aussi de renforcer la recherche paramédicale.

L'accès à CAIRN activé via l'Intranet

L'unité de recherche et d'enseignement d'Erasme travaille à l'accès à la documentation, la facilitation des travaux de recherche menés au sein d'Erasme et leur valorisation. C'est ainsi que l'ensemble du personnel dispose désormais d'un accès au site cairn.info

Vous pouvez y accéder depuis intranet en cliquant sur le bouton Cairn dans le menu droit de la page d'accueil.



EMA Sud 92 : une équipe mobile au service des adolescents du territoire

EMA Sud 92 est une unité du Pôle 5 de pédopsychiatrie de l'EPS Erasme issue d'une évolution des activités de l'EMCL créée en 2016. Elle intervient sur les 3 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent d'Erasme. Elle est coordonnée au sein de la filière adolescents. Revenons sur son développement et ses missions.

Dans quel contexte l'EMA Sud 92 a-t-elle vu le jour ?

Créée à moyens constants en 2016 et initialement baptisée « Equipe Mobile de Coordination et de Liaison (EMCL) », elle a pu évoluer grâce au financement de l'ARS permettant de constituer une équipe dédiée à l'accès au soin, à l'évaluation, et à la mise en œuvre de soins intensifs en ambulatoire pour des jeunes ne se rendant pas dans les lieux de soins habituels, mais ne relevant pas d'une hospitalisation urgente. Elle est constituée d'un médecin à temps partiel, d'une cadre, de deux infirmières, d'une éducatrice, d'une secrétaire. Un poste d'assistante sociale et d'assistant spécialiste (médecin) sont encore à pourvoir.

Comment fonctionne l'EMA Sud 92 ?

Elle reçoit des mails ou des appels téléphoniques de professionnels ayant repéré une situation difficile et nécessitant l'intervention de cette équipe. Si les familles appellent directement, nous leur demandons toujours qu'un autre professionnel connaissant le jeune porte également cette demande, que ce soit le médecin traitant, un travailleur social, une infirmière scolaire, un éducateur. Cela évite une attente trop massive envers notre équipe sans qu'un réseau de soins ne se tisse autour de la situation.

Quelles sont ses missions ?

Faciliter l'accès aux soins et leur continuité pour éviter les ruptures

- Permettre une évaluation pédo-psychiatrique rapide d'adolescents en souffrance.
- Intervenir auprès d'adolescents en situation de non demande et de décrochages
- Consolider la continuité des soins dans l'interface intra et extra-hospitalière : accompagner en post-hospitalisation le temps de la reprise progressive de projets et de la mise en place du suivi ambulatoire.

Focus : les adolescents « Hikikomori »

L'équipe mobile intervient tout particulièrement auprès d'adolescents présentant des conduites de retrait social et de repli à domicile, qui sont associés à une déscolarisation parfois longue. Cette conduite a été nommée au Japon « Hikikomori », qui signifie se retirer à l'intérieur. Nous en rencontrons de plus en plus dans notre pratique clinique.

Pour autant ces adolescents et familles ne formulent pas de demandes d'aide classique et leur situation se chronicise. La rencontre nécessite alors un temps assez long et informel pour créer une confiance et une alliance thérapeutique. Les profils cliniques de ces adolescents sont assez variés, et associent des éléments dépressifs, des problématiques familiales mais aussi parfois des troubles plus envahissants. Les conduites de retrait s'accompagnent d'usages excessifs et exclusifs des écrans, de désynchronisations des rythmes biologiques (sommeil, alimentation) et sociaux, et nécessitent une approche spécifique qui n'est pas encore très bien connue. C'est pourquoi l'EMA Sud 92 travaille sur un protocole de recherche ayant pour but de caractériser cliniquement ces adolescents et d'identifier les axes de prises en charge.

Elle est née de la nécessité de penser des dispositifs pour les adolescents qui soient malléables, à l'image de leur clinique, et qui se complètent pour minimiser les risques de rupture et faciliter l'évolution du jeune dans un parcours de soin. Elle a donc été pensée en complémentarité avec les CMP, l'hospitalisation temps plein, mais aussi les CATTP, les hospitalisations de jour ou prises en charges en médico-social. Elle peut aussi intervenir auprès des acteurs de première ligne qui repèrent et orientent vers les soins (santé scolaire, espaces santé jeunes, maisons des adolescents).

L'idée est de ne pas être ou ne pas rester seuls dans une situation, mais faciliter les liens et le relais, de la façon la plus ajustée avec la problématique et les besoins de l'environnement. Ensuite, les déplacements se font en binôme, et les professionnels prennent des situations en référence pour coordonner les actions. Le tout se fait dans une approche psychodynamique et systémique, soutenue par des analyses de pratiques et des échanges avec l'équipe mobile du Nord des Hauts-de-Seine.

Travailler autour de situations de crise

- Recueillir les demandes d'hospitalisation et proposer, lorsque cela est possible, des alternatives ou des actions permettant de programmer une hospitalisation.
- Soutenir les équipes aux prises avec des situations difficiles.
- Intervenir précocement afin de diminuer si possible le recours aux services d'urgences.



Ça se passe ce trimestre.
Date unique ou événement régulier.
A noter dans votre agenda.

Demandez le programme !

AGENDA

- Jeudi 19 mars : Ciné-débat «Benni», Cinéma Le Sélect, Antony
- Mercredi 25 mars : Diffusion de vidéos sur l'atelier Jean Wier, Espace Vasarely, Antony
- Jeudi 26 mars : Ciné-débat «Monsieur Deligny, vagabond efficace», Cinéma Le Trianon, Sceaux
- Samedi 28 mars : Journée Portes Ouvertes
- Du 13 au 18 mai : Exposition des patients, Salle Polyvalente

Les activités proposées tout au long de l'année à l'EPS Erasme

- L'Espace Patient du lundi au vendredi de 09h30 à 12h et de 13h à 16h30, le week-end de 13h15 à 16h30
- La bibliothèque du lundi au mercredi de 13h30 à 16h30 et le vendredi de 13h30 à 15h30
- Les débats d'Erasme dont les thèmes sont communiqués quinze jours à l'avance
- Cinérasme
- Les activités sportives
- Café philo, tous les jeudis de 14h à 16h. Thomas Lepoutre anime à la cafétéria un atelier de philosophie dédié aux patients. Le thème est inspiré de l'humeur du jour.

« Le corps ne peut subsister sans l'esprit,
mais l'esprit n'a nul besoin de corps. »

Erasme



Le billet d'Erasme

Vous souhaitez contribuer au prochain numéro d'Erasme Mag ?
Contactez le service communication : 01 46 74 30 44 / communication@eps-erasme.fr